



# REGOLAMENTO *FIDELITY CARD*



aggiornato al 20 Giugno 2024

# TERMINI E CONDIZIONI

## Termini e Condizioni di FIDELITY CARD BonGustaio per App

### 1. INFORMAZIONI SULLA NOSTRA ATTIVITÀ ED IL PRESENTE ACCORDO

**1.1** Questi 'Termini e Condizioni' si riferiscono alle Carte Virtuali cumulative punti (**FIDELITY CARD**) esclusivamente per i punti vendita sotto insegna BonGustaio.

**FIDELITY CARD** BonGustaio è un marchio di BonGustaio Srl viale della Repubblica 68H, 33080 Fiume Veneto (PN).

Nel presente documento, con i termini "voi" e/o "vostro" ci riferiamo all'acquirente o al destinatario della **FIDELITY CARD** che è autorizzato ad utilizzare la carta "VIRTUALE" fornita.

**1.2** Le **FIDELITY CARD** sono fornite in modo "virtuale" da BonGustaio Srl viale della Repubblica 68H, 33080 Fiume Veneto (PN) iscrivendosi gratuitamente all'Applicazione (APP) BonGustaio che si può trovare nei web-store Android o Apple.

**1.3** Il servizio di assistenza al cliente per le **FIDELITY CARD** è fornito da BonGustaio Srl viale della Repubblica 68H, 33080 Fiume Veneto (PN).

**1.4** Il presente documento sancisce le regole che intercorrono tra noi e voi, che disciplinano il possesso e l'uso della **FIDELITY CARD** solo ed esclusivamente dalla nostra applicazione (APP) BonGustaio. Il presente accordo e tutte le comunicazioni tra noi e voi saranno disponibili in lingua italiana.

### 2. FIDELITY CARD

**2.1** **FIDELITY CARD** è una carta cumulativa "VIRTUALE" utilizzabile esclusivamente per ordinativi effettuati tramite l'APP BonGustaio o chiamando il punto vendita dove solitamente effettuate gli ordinativi.

**2.2** La **FIDELITY CARD** non è coperta dalle Regole sui Servizi di Pagamento del 2009 o dalle Regole sul Pagamento Elettronico del 2011. Con la **FIDELITY CARD** non si accumulano interessi sul quantitativo dei punti raccolti disponibili sulla carta.

**2.3** La **FIDELITY CARD** è valida per un periodo illimitato dalla data di iscrizione nominale all'APP BonGustaio. Il **saldo punti viene azzerato annualmente**, come indicato nel **punto 7.2** del presente regolamento.

**2.4** Due o più **FIDELITY CARD** in vostro possesso devono essere autorizzate unicamente dalla BonGustaio Srl viale della Repubblica 68H, 33080 Fiume Veneto (PN).

### 3. RICHIESTA D'IDENTIFICAZIONE PER IL RILASCIO DELLA FIDELITY CARD

**3.1** Prima di emettere la **FIDELITY CARD**, potrebbe essere richiesto un controllo della vostra identità. Tale informazione è necessaria per la prevenzione da frodi e contro il riciclaggio di denaro. Inoltre queste informazioni ci possono aiutare qualora la vostra carta venga usata. Noi conserviamo queste informazioni solo finché è necessario e per gli scopi descritti.

**3.2** Al mancato reperimento di una prova che verifichi la vostra identità o all'assenza di prove sufficienti, ci riserviamo il diritto di non poter usufruire della **FIDELITY CARD**. La nostra decisione è definitiva e non siamo obbligati a fornire le ragioni per il nostro rifiuto nel poter usufruire della **FIDELITY CARD** in vostro possesso.

**3.3** L'acquisizione e/o l'uso della **FIDELITY CARD** indica il vostro consenso ad eseguire le verifiche previste sul presente documento.

### 4. COSTI E SPESE

**4.1** Non ci sono costi e/o spese che applicati al momento dell'acquisizione virtuale della **FIDELITY CARD**.

## 5. MODALITA' D'USO DELLA FIDELITY CARD

5.1 La **FIDELITY CARD** può essere utilizzata esclusivamente dall'acquirente iscritto alla APP BonGustaio e non può essere donata ad un'altra persona.

5.2 La **FIDELITY CARD** è utilizzabile per transazioni tramite APP BonGustaio o chiamando il punto vendita dove solitamente effettuate gli ordinativi.

## 6. GESTIONE PUNTI ACCUMULATI DELLA FIDELITY CARD

6.1 Il saldo punti disponibile sulla **FIDELITY CARD** sarà incrementato ad ogni ordinativo che viene effettuato utilizzando la **FIDELITY CARD**, con una soglia minima di € 5,00 e multipli di questi e vi verrà accreditato nr. 01 punto . L'operatore all'interno dei nostri punti vendita BonGustaio, potrà eventualmente su Vostra richiesta, comunicarvi il saldo cumulativo della **FIDELITY CARD**.

6.2 Per Vostra conoscenza, pubblichiamo lo schema per la soglia minima dei punti per ottenere i BUONI PREMIO applicabili nella **FIDELITY CARD** usufruibili esclusivamente chiamando il punto vendita dove solitamente effettuate gli ordinativi.

**N.B.: I Buoni premio sono utilizzabili in un'unica soluzione**

SOGLIA DI SPESA	PUNTI TOTALI	BUONO PREMIO
€ 100,00	20	€ 5,00
€ 150,00	30	€ 8,00
€ 200,00	40	€ 11,00
€ 300,00	60	€ 20,00
€ 500,00	100	€ 35,00
€ 1.000,00	200	€ 100,00

## 7. SCADENZA DEI PUNTI, DELLA FIDELITY CARD E DIRITTO DI RIMBORSO

7.1 La Vostra **FIDELITY CARD** ha validità illimitata, finché siete iscritti alla APP BonGustaio. Se annullate la Vostra iscrizione alla APP BonGustaio, la **FIDELITY CARD** non sarà più abilitata e non avrete il diritto di utilizzarla. Il saldo punti disponibile sulla **FIDELITY CARD** (se presente) dovrà essere obbligatoriamente utilizzato per evitare la perdita dei punti accumulati.

7.2 I punti accumulati hanno una scadenza annuale, come segue:

- I punti accumulati fino al 31 dicembre 2023 si azzerano il **31 agosto 2024**
- Successivamente, ogni anno si azzereranno il **30 giugno**.

Per esempio, i punti accumulati dal 01 gennaio 2024 al 31 dicembre 2024 si azzereranno il 30 giugno 2025

## 8. ACQUISTI DA NEGOZIANI E DISPUTE DELLE TRANSAZIONI

8.1 Se ritenete di non aver autorizzato una determinata transazione, o se avete qualsiasi controversia sui beni o servizi acquistati, è necessario contattare il Servizio di assistenza tramite email all'indirizzo [comunicazione@bongustaio.it](mailto:comunicazione@bongustaio.it) .

8.2 Se identificate una transazione che ritenete non fosse da voi autorizzata o che fosse eseguita in modo errato, è necessario informarci, senza indebito ritardo e in ogni caso, non più di 07 giorni dalla data della transazione. Se crediamo che voi abbiate omesso di informarci senza indebito ritardo, non saremo in grado di aiutarvi con tale disputa.

8.3 Se noi dovessimo ritenere che abbiate agito in modo fraudolento o con grave negligenza basata sulle prove in quel momento a nostra disposizione, indagheremo sulle circostanze del caso, e potremmo rifiutare di restituire il valore di una transazione non autorizzata o eseguita in modo errato fino a che non avremo completato la nostra indagine e saremo convinti che abbiate diritto al risarcimento.

8.4 Qualora ci abbiate notificato su una transazione che fosse non autorizzata o eseguita in modo errato senza indebito ritardo e voi non abbiate agito in modo fraudolento o con grave negligenza, faremo ripristinare la **FIDELITY CARD** come se l'operazione non autorizzata o eseguita in modo errato non fosse mai avvenuta.

## 9. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

**9.1** Se avete usato la vostra carta, o avete permesso che la vostra carta venisse usata in modo fraudolento, ed in un modo non conforme ai presenti 'Termini e Condizioni', e quindi per scopi illegali, o se avete fatto sì che la vostra **FIDELITY CARD** o i dati in essa contenuti potessero essere compromessi per vostra negligenza, sarete ritenuti responsabili per l'uso e l'abuso della carta. Prenderemo tutte le misure ragionevoli e necessarie per recuperare qualsiasi perdita e non ci saranno limiti massimi alla vostra responsabilità, con l'esclusione di quanto, disposizioni legislative o regolamenti applicabili, impongano un tale limite. Pertanto è necessario porre cura alla vostra **FIDELITY CARD** ed ai suoi dati e di agire in modo responsabile, in caso contrario ne sarete ritenuti i responsabili.

## 10. DATI PERSONALI

**10.1** Raccogliamo al momento dell'iscrizione, determinate informazioni sull'acquirente e sugli utenti della **FIDELITY CARD** allo scopo di gestire il programma della APP BonGustaio. Le informazioni personali raccolte da BonGustaio Srl viale della Repubblica 68H, 33080 Fiume Veneto (PN), saranno usate solo ed esclusivamente come descritto nella legge di Protezione dei Dati.

**10.2** I vostri dati personali saranno trattati da tutte le organizzazioni descritte nel presente accordo allo scopo di gestire la **FIDELITY CARD** e per far fronte ad eventuali richieste di informazioni sulle **FIDELITY CARD**. Per fornire un servizio di assistenza al cliente e gestire la vostra **FIDELITY CARD**, possiamo avvalerci dell'assistenza di processori di dati, e possiamo trasferire i dati al di fuori della CEE. Qualora lo facessimo, prenderemo provvedimenti per garantire che i dati siano soggetti allo stesso livello di protezione come se fossero stati processati all'interno della CEE.

**10.3** A meno che non ci abbiate dato il vostro consenso, i vostri dati personali non saranno utilizzati per scopi di marketing, né saranno condivisi con terze parti estranee al programma APP BonGustaio.

**10.4** Acquistando o utilizzando la **FIDELITY CARD**, l'utente accetta tutte le condizioni del presente documento di accordo per quanto riguarda l'uso dei vostri dati personali. Avete il diritto di richiedere i dettagli delle vostre informazioni personali da noi conservate, e li potrete ricevere scrivendo a BonGustaio Srl viale della Repubblica 68H 33080 Fiume Veneto (PN).

## 11. MODIFICHE AL PRESENTE DOCUMENTO

**11.1** Il presente documento 'Termini e Condizioni' può essere cambiato o aggiornato in qualsiasi momento per motivi legali, di regolamento, di sicurezza, per consentire la corretta consegna o per migliorare il servizio della **FIDELITY CARD**. Qualora vengano apportate modifiche, queste saranno rese pubbliche due mesi prima che le modifiche abbiano effetto (a meno che la legge ci imponga di effettuare una modifica più rapidamente); le copie aggiornate dei 'Termini e Condizioni' saranno rese disponibili on-line nel sito web [www.bongustaio.it](http://www.bongustaio.it) e l'aggiornamento verrà inoltre pubblicizzato tramite notifica pubblicata sulla APP BonGustaio.

**11.2** Data la natura dei programmi **FIDELITY CARD**, è spesso difficile o addirittura impossibile contattare ogni singolo titolare della carta nel caso di modifica al presente documento. È quindi responsabilità sia dell'acquirente, sia dell'utente della **FIDELITY CARD**, di controllare regolarmente l'APP BonGustaio nella "sezione notifiche" per le modifiche ai 'Termini e Condizioni'. Assumeremo che così sarà fatto e pertanto abbiamo il diritto di ritenere che abbiate accettato qualsiasi modifica al presente documento, a meno che non ci informiate del contrario. Tratteremo tali circostanze caso per caso.

## 12. LEGISLAZIONE E TRIBUNALI

**12.1** Ai presenti 'Termini e Condizioni' si applica la legge Italiana e saranno i tribunali del foro competente di Pordenone ad occuparsi di qualsiasi disputa.

Potete contattarci utilizzando uno dei seguenti metodi:

**E-mail:** [comunicazione@bongustaio.it](mailto:comunicazione@bongustaio.it)

**Sito Internet:** [www.bongustaio.it](http://www.bongustaio.it)

**Posta:** BonGustaio Srl viale della Repubblica 68H -33080 Fiume Veneto (PN)-.

*Documento aggiornato al 20 Giugno 2024*